



ПРАВИТЕЛЬСТВО
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОСУДАРСТВЕННАЯ
ЖИЛИЩНАЯ ИНСПЕКЦИЯ
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

443041, г. Самара, ул. Льва Толстого, д.123

Телефон 200-02-56, факс 207-06-78

Эл. почта info@gzhi-samara.ru

Сайт: <https://gzhi.samregion.ru>

03 MAR 2025

№ 001080

на вх. № 1115/25-рпк от 04.02.2025

на вх. № 7535-ц от 13.02.2025

на исх. № 272/ОГ от 11.02.2025

Тарасенко С.О.

21chelovek@mail.ru

Отдел ЖКХ администрации
м.р. Ставропольский Самарской
области
(для сведения)

stavr-post@mail.ru

Государственная жилищная инспекция Самарской области (далее – жилищная инспекция) в пределах компетенции рассмотрев Ваше обращение, поступившее из Администрации Губернатора Самарской области, сообщает следующее.

В соответствии со статьями 153 и 154 Жилищного кодекса Российской Федерации (далее – ЖК РФ) граждане и организации обязаны своевременно и полностью вносить плату за жилое помещение и коммунальные услуги. Обязанность по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги возникает у собственника помещения с момента возникновения права собственности на такое помещение.

Плата за жилое помещение и коммунальные услуги для собственника помещения в многоквартирном доме включает в себя:

- 1) плату за содержание жилого помещения, включающую в себя плату за услуги, работы по управлению многоквартирным домом, за содержание и текущий ремонт общего имущества в многоквартирном доме, за коммунальные ресурсы, потребляемые при использовании и содержании общего имущества в многоквартирном доме (холодная вода, горячая вода, электрическая энергия, потребляемые при использовании и содержании общего имущества в многоквартирном доме, отведение сточных вод в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме);
- 2) взнос на капитальный ремонт;
- 3) плату за коммунальные услуги, включающую в себя плату за холодную воду, горячую воду, электрическую энергию, тепловую энергию, газ, бытовой газ в



ВСТУПАЙ В АРМИЮ ПОБЕДЫ!!! ПОЛУЧИ ОТ ГОСУДАРСТВА 7 000 000 в первый год службы

ЗВОНИ!!! 8-927-204-76-25

баллонах, твердое топливо при наличии печного отопления, плату за отведение сточных вод, обращение с твердыми коммунальными отходами.

С 1 июля 2020 года поменялись правила организации учета электрической энергии на розничных рынках (постановление Правительства Российской Федерации от 18.04.2020 № 554).

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18.04.2020 № 554 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам совершенствования организации учета электрической энергии» гарантирующие поставщики и сетевые организации обеспечивают коммерческий учет электроэнергии (мощности) на розничных рынках, в том числе путем приобретения, установки, замены, допуска в эксплуатацию приборов учета электроэнергии или иного оборудования, а также нематериальных активов, которые необходимы для обеспечения коммерческого учета электроэнергии (мощности), и последующей их эксплуатации, в том числе посредством интеллектуальных систем учета электроэнергии (мощности):

- при отсутствии, выходе из строя, утрате, истечении срока эксплуатации или истечении интервала между поверками приборов учета, которые используются для коммерческого учета электроэнергии (мощности), в том числе не принадлежащих сетевой организации (гарантирующему поставщику);

- в процессе технологического присоединения энергопринимающих устройств (объектов электросетевого хозяйства, объектов по производству электроэнергии (мощности), за исключением установленных Федеральным законом «Об электроэнергетике» случаев оснащения вводимых в эксплуатацию многоквартирных жилых домов индивидуальными, общими (для коммунальной квартиры) и коллективными (общедомовыми) приборами учета электроэнергии, которые обеспечивают возможность их присоединения к интеллектуальным системам учета электроэнергии (мощности).

Расходы гарантирующих поставщиков и сетевых организаций, понесенные ими для исполнения указанных обязанностей, учитываются в составе сбытовых надбавок гарантирующих поставщиков, тарифов на услуги по передаче электроэнергии и плате за технологическое присоединение в соответствии с Основами ценообразования в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике. Не допускается взимание отдельной (дополнительной) платы с субъектов розничных рынков в связи с выполнением соответствующих обязанностей.

Таким образом, в соответствии с федеральным законодательством с 1 июля 2020 года ответственность за приборы учета электроэнергии перешла к энергетическим компаниям: гарантирующим поставщикам в многоквартирных домах и к сетевым компаниям.

С переносом с 1 июля 2020 года ответственности за приборы учета электроэнергии на гарантирующих поставщиков и сетевые компании потребители перестали нести затраты на приобретение и установку приборов учета. Также с потребителя снимается вся ответственность за обслуживание и

поверку приборов учета. За потребителем остается обязанность следить за сохранностью прибора учета, если он установлен в его зоне ответственности (например, в квартире или на земельном участке, где стоит частный дом). Затраты, которые ранее несли потребители, теперь будут нести гарантирующие поставщики и сетевые организации.

Замена приборов учета на интеллектуальные происходит поэтапно. Новые приборы учета устанавливают новым потребителям в рамках технологического присоединения. Действующее оборудование будет меняться по мере выхода из строя, поломки или истечения межповерочного интервала.

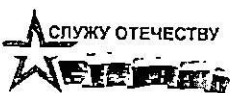
Обращаем внимание на то, что выбор прибора учета электроэнергии потребителями не предусмотрен действующим законодательством РФ.

Порядок действий, связанный с установкой прибора учета электроэнергии регламентируется Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 № 442 (далее – Постановление Правительства № 442) «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии» (вместе с "Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии", "Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии").

В соответствии с п.146 Постановления Правительства № 442, если иное не установлено в данном пункте, сетевая организация, в границах балансовой принадлежности которой расположены точки (группы точек) поставки, с использованием которых на оптовом рынке приобретает электрическую энергию гарантирующий поставщик, обслуживающий потребителей, энергопринимающие устройства которых присоединены к объектам электросетевого хозяйства такой сетевой организации, обязана обеспечить оснащение таких точек (групп точек) поставки приборами учета и измерительными трансформаторами, а также компонентами, связанными со сбором, обработкой и передачей показаний приборов учета в адрес гарантирующего поставщика, в соответствии с требованиями, установленными Правилами оптового рынка для субъектов оптового рынка и касающимися организации коммерческого учета электрической энергии в указанных точках (группах точек) поставки.

В соответствии с п. 155 Постановления Правительства № 442 лицами, ответственными за снятие показаний расчетного прибора учета, являются сетевые организации в отношении приборов учета, присоединенных к интеллектуальным системам учета электрической энергии (мощности) соответствующей сетевой организации, а также иных расчетных приборов учета, расположенных в границах объектов электросетевого хозяйства сетевых организаций или в границах бесхозяйных объектов электросетевого хозяйства.

Полномочия государственной жилищной инспекции Самарской области определены статьей 20 Жилищного кодекса Российской Федерации и Положением о государственной жилищной инспекции Самарской области. В соответствии с Общими требованиями к организации и осуществлению



ВСТУПАЙ В АРМИЮ ПОБЕДЫ!!! ПОЛУЧИ ОТ ГОСУДАРСТВА 7 000 000 в первый год службы
ЗВОНИ!!! 8-927-204-76-25

регионального государственного жилищного контроля (надзора), утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30.09.2021 № 1670 сообщаем, что надзор за сетевыми компаниями жилищная инспекция не осуществляет.

Одновременно информируем, что привлечение ресурсоснабжающих организаций к административной ответственности за нарушение сроков предоставления ответов (за не предоставление ответов) на запросы граждан и юридических лиц со стороны жилищной инспекции не представляется возможным, за исключением случаев направления обращений в адрес юридического лица через систему ГИС ЖКХ.

По вопросу заключения договора сообщаем следующее.

Согласно пункту 6 раздела II Постановления Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее – Правила № 354), предоставление коммунальных услуг потребителю осуществляется на основании возмездного договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг, из числа договоров, указанных в пунктах 9 - 12 Правил № 354.

Договор, содержащий положения о предоставлении коммунальных услуг, может быть заключен с исполнителем в письменной форме или путем совершения потребителем действий, свидетельствующих о его намерении потреблять коммунальные услуги или о фактическом потреблении таких услуг (далее - конклюдентные действия).

Согласно пункту 7 раздела II Правил № 354, договор, содержащий положения о предоставлении коммунальных услуг, заключенный путем совершения потребителем конклюдентных действий, считается заключенным на условиях, предусмотренных Правилами, с учетом особенностей, предусмотренных пунктом 148(54) Правил № 354.

В случае невозможности урегулирования возникших разногласий с ресурсоснабжающей организацией в добровольном порядке, соответствующий спор может быть разрешен в суде.

Ст. 2 и ст. 8 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации» граждане вправе осуществлять получение любой информации в любых формах и из любых источников при условии соблюдения требований, установленных законом, при этом, под информацией понимаются сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

В силу п. 1 ст. 8, п. 1 ст. 10 Закона Российской Федерации 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), режиме его работы и реализуемых им товарах (работах, услугах). Изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного



ВСТУПАЙ В АРМИЮ ПОБЕДЫ!!! ПОЛУЧИ ОТ ГОСУДАРСТВА 7 000 000 в первый год службы

ЗВОНИ!!! 8-927-204-76-25

выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

Органы государственного жилищного надзора уполномочены осуществлять проверку исполнения сроков раскрытия информации управляющими организациями, а также предоставления ими ответов по запросу (обращению) собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме: в соответствии с постановлением Правительства РФ от 15.05.2013 № 416 «О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами» (далее по тексту постановлением Правительства РФ от 15.05.2013 № 416), в том числе и осуществлять контроль по соблюдению исполнителем коммунальных услуг требований к качеству, объему и порядку предоставления коммунальных услуг, предусмотренных Правилами № 354. При этом действие постановления Правительства № 416 от 15.05.2013 не распространяется на ресурсоснабжающие организации, к которым относится ПАО «САМАРАЭНЕРГО»».

Также п. 31 Правил № 354 устанавливает для исполнителя коммунальных услуг трех-дневный срок рассмотрения жалоб (заявлений, обращений, требований и претензий) потребителей на качество предоставления коммунальных услуг. На заявления иного характера данные сроки рассмотрения не распространяются.

Согласно ч. 4 ст. 1 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» установленный данным законом порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами распространяется на правоотношения, связанные с рассмотрением указанными органами и должностными лицами обращений объединений граждан, в том числе юридических лиц, а также на правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан и их объединений, в том числе юридическими лицами, осуществляющими публично значимые функции государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями и их должностными лицами. Содержащийся в оспариваемом законоположении термин «публично значимые функции» является неопределенным, поскольку не позволяет однозначно определить сферу применения Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в частности понять, распространяются ли его положения на отношения по рассмотрению коммерческими организациями и их представителями обращений граждан.

С учетом позиции Конституционного Суда РФ, изложенной в Определении Конституционного Суда РФ от 27.06.2017 № 1361-О «Об отказе в принятии к рассмотрению жалобы гражданина на нарушение его конституционных прав частью 4 статьи 1 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», часть 4 статьи 1 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

Федерации» не позволяет распространять положения данного Федерального закона на гражданско-правовые отношения, возникающие между гражданами и юридическими лицами, в том числе созданными публично-правовыми образованиями. В любом случае данные споры подлежат разрешению в судебном порядке.

Статьей 5.59 КоАП РФ предусмотрена административная ответственность за нарушение установленного законодательством Российской Федерации порядка рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, должностными лицами государственных органов, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений и иных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций.

В силу п/п 69 ст. 28.3 КоАП РФ должностные лица органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие региональный государственный жилищный надзор, не уполномочены составлять протоколы об административном правонарушении, предусмотренном ст. 5.59 КоАП РФ.

Дополнительно сообщаем, что состав, сроки и периодичность размещения информации поставщиками информации в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (далее - ГИС ЖКХ) утверждены приказом Минкомсвязи России и Минстроя России от 29.02.2016 № 74/114/пр (далее – Приказ № 74/114/пр).

В соответствии с пунктом п. 20 Раздела 10 Приказа № 74/114/пр поставщики обязаны размещать в ГИС ЖКХ информацию об ответах на обращения по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, поступившие в организацию с использованием Системы, в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

В связи с этим предлагаем обратиться в ПАО «САМАРАЭНЕРГО» с использованием ГИС ЖКХ.

Руководитель управления
надзора за соблюдением законодательства
в сфере ЖКХ



Г.В. Макарова

Кузнецова Е.И. 8 (846) 200-30-09
Панова В.А. 8 (846) 200-02-57
Моисеева Н.Н. 8 (8482) 76-12-33



ВСТУПАЙ В АРМИЮ ПОБЕДЫ!!! ПОЛУЧИ ОТ ГОСУДАРСТВА 7 000 000 в первый год службы
ЗВОНИ!!! 8-927-204-76-25